CL-Fusion GmbH ist ein österreichisches IT-Dienstleistungsunternehmen, das seine Kunden europaweit in den Bereichen (Special) Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

IT Call Center Agent (m/w/d)
1st Level Support

Aktuell suchen wir für unser technisches Call Center Team **in Wien** für 20 Wochenstunden Unterstützung.

Ihr Aufgabenbereich:

- Service Desk im 1st Level Support
- Telefonische Annahme, Analyse und Behebung von technischen Störungen und Beantwortung von Anwenderfragen
- Verteilung von Software (div. Bereiche)
- Verwaltung von Usern & Rechten mittels Active Directory (Passwortvergabe, User-Anlage, etc.)
- Prozessorientierte Dokumentation der Aufträge in einem Ticket System

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung – mit technischem Fokus von Vorteil
- Erste Erfahrung im technischen Call Center Support von Vorteil
- Ausgeprägtes und intuitives Organisationstalent, sowie Stressresistenz und Genauigkeit sind Grundbedingungen für diese Position.
- Flexibles Handeln
- Lernbereitschaft, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot:

- Spannende Herausforderungen in einem erfolgreichen Unternehmen
- Teilzeitanstellung im Ausmaß von 20 Wochenstunden (Mo – Fr)
- Home-Office-Möglichkeit

Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das IT-kollektivvertragliche, monatliche Mindestgehalt für diese Position € 2.051,- brutto (auf Vollzeitbasis) beträgt. Die tatsächliche Gehaltspakete orientieren sich an aktuellen Marktgehältern, Ihrer Erfahrung und Qualifikation.

Bei Interesse freut sich unser HR-Team auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen via E-Mail an bewerber@cl-fusion.eu unter Angabe der ID Nr. 1832.

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: http://www.cl-fusion.eu