CL-Fusion GmbH ist ein europaweittätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, das seine Kunden in den Bereichen IKT/ICT-Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services –Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

IT Support Engineer (m/w/d)

*Wir suchen für unseren Kunden **ab sofort (Vollzeit)** eine verantwortungsvolle und engagierte Persönlichkeit, zur Verstärkung des hochqualifizierten IT-Teams **in Wien**.*

Ihr Aufgabenbereich:

- Mitarbeit im Team der internen IT
- Betreuung des Active Directory (User anlegen, PW-Rücksetzung, Berechtigungen, Security)
- Implementation und Betrieb der Telefon- und Kommunikationsinfrastruktur (SIP, Skype for Business, Endgeräte)
- Client-Support: Hilfestellung und Schulung bei allen Fragestellungen zu MS Office, Skype for Business, MS Windows, Smartphones, Druckern, Mobile Devices
- Troubleshooting im 2nd Level Support
- HW-Betreuung, Austausch, Konfiguration, Installation
- Aufbau/Abbau von Arbeitsplätzen
- Aktive Mitwirkung zur Erreichung von Kundenzufriedenheit durch entsprechendes Handeln (Verhalten, Kommunikation, Lösungskompetenz)
- VIP Support (Geschäftsführung, Vorstand)
- Erstellung technischer Dokumentationen

Ihr Profil:

- Vorzugsweise HTL, Uni oder FH Fachrichtung BW oder Technik (Informatik, Nachrichtentechnik) oder auch Lehrabschluss
- Mind. 3 Jahre Berufserfahrung im Client Support (HW und SW) in der IT-Branche
- Weitestgehende Kenntnisse zur Administration und Support von Microsoft Client-/Serversysteme und SW Verteilung
- Von Vorteil sind Erfahrung mit Telefonie- und Kommunikationssystemen (SIP, Freeswitch, Asterix, Skype for Business, Teams)
- Grundkenntnisse im Projektmanagement
- Erfahrung im Umgang eines Ticketsystems
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Unser Kunde bietet:

- Angenehmes und modernes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Fachliche und personelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Bruttomonatsgehalt ab € 2.428,00 (AT-Regelstufe, IT KV) mit Bereitschaft zur Überzahlung entsprechend Ihrer tatsächlichen Qualifikationen

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen via E-Mail an bewerber@cl-fusion.eu unter Angabe der ID Nr. 1749

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: http://www.cl-fusion.eu