



CL-Fusion GmbH ist ein europaweit tütiges IT-Dienstleistungsunternehmen, das seine Kunden in den Bereichen IKT/ICT-Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

CUSTOMER TECHNICAL OPERATIONS MANAGER (M/W/D)

*Wir suchen für unseren Kunden **ab sofort (Vollzeit)** eine verantwortungsvolle und engagierte Persönlichkeit, zur Verstärkung des hochqualifizierten IT-Teams **in Wien**.*

IHR AUFGABENBEREICH:

- Hauptansprechpartner für das Kundenenvironment in technisch konzeptionellen Fragen
- reaktives Aufgreifen von Kundenbedarf und Erarbeitung von technischen Vorschlägen zur Implementierung
- Unterstützung des Service Delivery Managers und Vertriebs bei Service-Kalkulationen
- Design / Abstimmung von Betriebsprozessen mit Kunden
- Planung und Implementierung von Changes, Unterstützung des Projektleiters / Release Engineers bei Projekten
- Koordination eines themenübergreifenden Troubleshooting-Teams bei komplexen Incidents
- Integration und Betriebsführung von neuen Lösungen in bestehende Kundensysteme

IHR PROFIL:

- abgeschlossene technische Ausbildung mit Schwerpunkt IT oder entsprechende Berufserfahrung
- mehrjährige Berufserfahrung und fundierte Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Lösungen in großen Umgebungen, z.B. Active Directory, DNS, Fileserver
- grundlegende Azure-, Virtualisierungs-, Storage-, Netzwerk- und Firewall-Kenntnisse
- selbstständiger und verantwortungsbewusster Arbeitsstil
- starke Service-, Qualitäts- und Kundenorientierung
- ITIL-Kenntnisse und Verständnis zur praktischen Anwendung
- Interesse an permanenter Weiterbildung
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (B2)

UNSER KUNDE BIETET:

- spannende Projekte und abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Aufgaben bei einem international tütigen Know-how- und Technologieführer
- aktive Mitarbeit - mit viel Spielraum für Eigeninitiative - in einem familiären Team bestehend aus Systemspezialisten
- Benefits wie moderne Arbeitsplatzinfrastruktur, Essenzuschüsse, U-Bahn-Nähe, Gewinnbeteiligung, Firmenpension, Einkaufsrabatte u.v.m. eines modernen Familienunternehmens
- Fenstertags- und Weihnachtsurlaube, flexible Arbeitszeiten und Home-Office-Regelung
- laufende fach- und persönlichkeitsorientierte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Bruttogehalt ab € 60.000,- p.a. (IT-KV) mit der Bereitschaft zur Überzahlung entsprechend Ihrer Qualifikation
- attraktive Gehaltsentwicklung entsprechend Ihrer Performance

**Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen
via E-Mail an jobs@cl-fusion.eu unter Angabe der ID Nr. 1743.**

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: <http://www.cl-fusion.eu>

