



CL-Fusion GmbH ist ein europaweit tätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, welches seine Kunden in den Bereichen (Special Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

JUNIOR SERVICEDESK AGENT (M/W/D)

Zur Verstärkung des ServiceDesk-Teams bei unserem Kunden, ein international tätiges Systemhaus und IKT-Unternehmen in Wien, suchen wir **ab sofort (Vollzeit)** eine engagierte Persönlichkeit mit erster Berufserfahrung im Callcenter oder IT-Helpdesk.

IHR AUFGABENBEREICH

- Annahme von telefonischen bzw. über E-Mail gemeldete Störungsmeldungen von Enduserproblemen und Dokumentation derselben im Trouble Ticket System
- Unterstützung bei einfachen Enduserproblemen mit Remote Zugriff (1st Level Support)
- Weiterleiten von Tickets an nachgelagerte Supportgruppen
- Mitarbeit bei der Aktualisierung der Wissensdatenbank

IHR PROFIL:

- Mindestens 2-jährige Call Center (Inbound) oder 1-jährige IT-Helpdesk Erfahrung
- Freundliches, hilfsbereites Telefonverhalten
- Hohe Einsatzfreude und Belastbarkeit
- gute IT Kenntnisse (speziell Windows Client Systeme) und/oder abgeschlossene IT-Ausbildung
- Gute Englischkenntnisse (B1), sehr gute Deutschkenntnisse (C1)

UNSER ANGEBOT:

- Vielseitige und spannende Herausforderungen in einem erfolgreichen und zukunftsorientierten Unternehmen
- Herzliches, offenes Betriebsklima in einem engagierten Team
- Hervorragende Voraussetzungen für Ihre berufliche und persönliche Weiterentwicklung
- Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das IT-kollektivvertragliche, monatliche Mindestgehalt für diese Position € 1.916,- beträgt (AT/Einstiegsstufe). Unsere tatsächlichen Gehaltspakete orientieren sich an aktuellen Marktgehältern und berücksichtigen selbstverständlich Ihre Qualifikation und Erfahrung.

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf inkl. Foto) via E-Mail an jobs@cl-fusion.eu unter Angabe der ID Nr. 1715.

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: <http://www.cl-fusion.eu>

