CL-Fusion GmbH ist ein europaweit tätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, welches seine Kunden in den Bereichen (Special) Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

Support Engineer (m/w)

*Wir suchen für unseren Kunden, ein österreichisches Vorzeigeunternehmen im Bereich IKT und Telekommunikation **ab sofort (Vollzeit)** eine verantwortungsvolle und engagierte Persönlichkeit, zur Verstärkung des hochqualifizierten Support-Teams **in Wien**.*

Ihr Aufgabenbereich

- Betriebsführung unserer Outsourcing Kunden mit Schwerpunkt auf Microsoft Technologien
- Patch Management, Upgrade und Troubleshooting von Serverumgebungen
- Verantwortung für die Betriebsführung mit Unterstützung von technischen Dokumentationen, Knowledge Management und Monitoring Systemen
- Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen
- Unterstützung des Kunden aufgrund des technischen Know-how und der Kenntnis der Kundeninfrastruktur
- 2nd Level Troubleshooting und Support für unsere Kunden

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Schwerpunkt IT, oder entsprechende Berufserfahrung
- Gute Windows Systemkenntnisse
- Mehrjährige Berufserfahrung und fundierte Kenntnisse im Remote und/oder Field Support bei den Themengebieten Windows Server OS, AD/DNS/DHCP und MS Exchange
- Grundlegende Virtualisierungs-, Storage-, Netzwerk- und Firewall-Kenntnisse sind vorhanden
- Microsoft Zertifizierungen von Vorteil
- Selbstständigen und verantwortungsbewussten Arbeitsstil
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Starke Service-, Qualitäts- und Kundenorientierung
- ITIL Kenntnisse und Verständnis zur praktischen Anwendung von Vorteil
- Interesse an permanenter Weiterbildung

Unser Angebot

- Spannende Projekte und abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Aufgaben bei einem international tätigen Know-how und Technologieführer
- Aktive Mitarbeit - mit viel Spielraum für Eigeninitiative - in einem familiären Team bestehend aus Systemspezialisten
- Eintritt: ab sofort, Vollzeitbeschäftigung in einem unbefristeten Angestelltenverhältnis
- Bruttogehalt ab € 31.000 p.a. (IT-KV) mit der Bereitschaft zur Überzahlung entsprechend Ihrer Qualifikation
- Attraktive Gehaltsentwicklung entsprechend Ihrer Performance
- Laufende fach- und persönlichkeitsorientierte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen via E-Mail an jobs@cl-fusion.eu unter Angabe der ID Nr. 1529.

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: http://www.cl-fusion.eu