



Sie sind selbstständig, bringen Erfahrung im technischen VOS-Bereich mit und haben Kapazitäten für Fremdanfragen frei? Super!

Zur Verstärkung unseres IT-Netzwerkes in der Region Steiermark suchen wir IT-Techniker/innen mit Affinität für Hardware.

CLIENT SUPPORT (M/W) – REMOTE & VOS

RAHMENBEDINGUNGEN:

- Start: ab sofort möglich
- Projektdauer: 3 Jahre – mit Option auf Verlängerung
- Hauptstandort: Kapfenberg mit Zuständigkeit für weitere Standorte (Graz & Donawitz)
- Auslastung: 40 - 60% (wochenweise Buchungen à 40 h/Woche)
- Stundensatz: nach Vereinbarung

IHRE AUFGABEN IM DETAIL:

- Wartung und Reparatur von EDV-Systemen auf Laptops und Desktops (Betriebssysteme, Netzwerke, etc.), sowie Peripherie-Geräten (Drucker, Mobile Devices, Tablets, Scanner, POS-Terminals, etc.)
- Verteilung und Installation von Software (Div. Bereiche)
- Deeskalationsmanagement – zeitnahe Störungsbehebung (SLA-konform)
- Beratung & Hilfestellung der Kunden/User bei IT-Frage & Problemstellungen
- Verantwortlich für Diagnostik u. Bestellung von Ersatzteilen
- Prozessorientierte Dokumentation der Aufträge in einem Ticket System
- Aktive Mitarbeit bei der Umsetzung von interessanten IT-Projekten
- Bereitschaftsdienst 24/7

IHR PROFIL:

- Mind. 3 Jahre Berufserfahrung im technischen VOS-Bereich
- Erfahrung im Umgang mit Hard- und Software im Konzernbereich
- Technisches Verständnis sowie Erfahrung mit SLA-konformen Ticket Systemen & prozessorientierter Dokumentation
- Softwareverteilung und Netzwerk-Kenntnisse von Vorteil
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Handeln
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- PKW & Führerschein B

Bei Kooperationsinteresse übersenden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Unterlagen via E-Mail an jobs@cl-fusion.eu unter Angabe der ID Nr. 1442

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloßstrasse 20, Web: <http://www.cl-fusion.eu>

