Field Engineer (w/m)

Wir suchen für einen renommierten Anbieter für IT-Lösungen IT-TechnikerInnen mit Affinität für Hardware für die Erweiterung des hochqualifizierten Support Teams an mehreren Standorten in der Steiermark.

Ihre Aufgaben im Detail:

- Wartung und Reparatur von EDV-Systemen auf Laptops und Desktops (Betriebssysteme, Netzwerke, etc.), sowie Peripherie-Geräten (Drucker, Mobile Devices, Tablets, Scanner, POS-Terminals, etc.)
- Verteilung und Installation von Software (Div. Bereiche)
- Deeskalationsmanagement – zeitnahe Störungsbehebung (SLA-konform)
- Beratung & Hilfestellung der Kunden/User bei IT-Frage & Problemstellungen
- Verantwortlich für Diagnostik u. Bestellung von Ersatzteilen
- Prozessorientierte Dokumentation der Aufträge in einem Ticket System
- Aktive Mitarbeit bei der Umsetzung von interessanten IT-Projekten
- Bereitschaftsdienst 24/7

Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-technische Ausbildung oder gleichwertige Erfahrung in der IT-Branche
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im technischen VOS-Bereich
- Erfahrung im Umgang mit Hard- und Software im Konzernbereich
- Technisches Verständnis sowie Erfahrung mit SLA-konformen Ticket Systemen & prozessorientierter Dokumentation
- Softwareverteilung und Netzwerk-Kenntnisse von Vorteil
- Kunden – und dienstleistungsorientiertes Handeln
- Lernbereitschaft, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Leistungsbereitschaft, Zuverlässigkeit, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Führerschein B

Laut IT-Kollektivvertrag ist für diese Position ein Bruttomonatsgehalt ab € 2.248,- festgelegt. Entsprechend Ihrer Erfahrung und Ihrer Qualifikationen besteht Bereitschaft zur Überzahlung!

Ihre aussagekräftigen Unterlagen senden Sie bitte an jobs@cl-fusion.eu unter der Angabe der ID Nr. 1259

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloßstrasse 20, Web: http://www.cl-fusion.eu